

Доброго времени суток!!!

Спасибо, что обратились в наш центр!

Для начала любых занятий нам необходимо узнать о Вас информацию (**заполненную анкету (прилагается) необходимо отослать нам**).

Занятия проводятся исключительно по предоплате.

Возможно **пробное занятие** (платное = 100 % от обычной цены).

После него Вы определяете количество занятий в неделю (1,2 и более), а также время проведения занятий. Как правило, занятия назначаются еженедельно на конкретные дни недели и время. Но можно выбрать и «плавающий» график.

После этого необходимо **оплатить расчётный период** (определённое количество занятий) на кошелек Яндекс-денег.

Об оплате необходимо сообщить по эл.почте svitmov.dn@gmail.com или <http://vk.com/id100215604>.

Далее мы отправляем Вам на указанную электронную почту материалы для изучения языка (как правило, книгу и другие сопутствующие файлы).

Если у Вас не получилось заниматься языком в установленный день и время, и Вы не оповестили об этом нас или преподавателя за разумное время (12 часов) - такое занятие считается проведённым.

Вы можете отработать пропущенное занятие. Такая отработка возможна только в пределах **оплаченного** расчётного периода.

Например, вы занимаетесь 1 раз в неделю (оплатили за 4 занятия) – Ваш расчётный период равен 4 недели. Но по какой-то причине у Вас не получается заниматься на этой неделе. Тогда на следующей неделе Вы должны (если у преподавателя есть время и возможность) отработать в другой, помимо того на который уже назначено занятие, день. Такая отработка допускается только в пределах расчётного периода.

Доступный вид лояльности.

Если по Вашей рекомендации у нас начинает обучаться новый клиент, тогда Вы имеете право на определённое количество бесплатных занятий:

1. Если новый клиент оплатил 4 занятия по 60 минут – 1 бесплатное занятие 90 минут.

2. Если новый клиент оплатил 4 занятия по 90 минут – 2 бесплатных занятий по 90 минут.

3. Если новый клиент оплатил 4 занятия по 120 минут – 4 бесплатных занятий по 90 минут.

После длительного сотрудничества возможны и другие формы лояльности (заморозка оплаченных занятий и т.п. и т.д.).

Оплата осуществляется по Яндекс-деньгам на наш кошелёк **410011522410488** или на карту Приватбанка.

Вы всегда можете задать любые другие вопросы в режиме онлайн:

VK:<http://vk.com/id100215604>

Skype: mega-school

С уважением,
менеджер по работе с клиентами **Тарас**